

VACANCES DE CARNAVAL 2020

28 février 2020
Communiqué de Presse

**EUROP ASSISTANCE ENREGISTRE UNE DIMINUTION DE 15% DU
NOMBRE D'ACCIDENTS SUR LES PISTES DE SKI PAR RAPPORT À 2019**

#snowplane

**CE VENDREDI 28 FÉVRIER, LE 42^{ième} « AVION DES NEIGES »
RAPATRIE AU TOTAL 34 PERSONNES**

Media Relations:

Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
T + 0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-
assistance.be
www.europassistance.be

Véronique Adam
Interel
T + 02.213.13.01
veronique.adam@interelgroup.com

- **Durant les vacances de Carnaval, Europ Assistance a reçu 5.198 appels, avec un pic traditionnel le lundi : 911 appels lundi 24 février.**
- **Cette année, moins de dossiers médicaux « ski » ont été ouverts (148, -15%) qu'en 2019 pour la même période.**
- **11% des dossiers médicaux « ski » ont donné lieu à une hospitalisation (contre 10% en 2019).**
- **Europ Assistance a rapatriée plus de 240 personnes durant ces vacances de carnaval.**
- **Les destinations où le plus grand nombre de dossiers médicaux « ski » ont été ouverts sont situées en France (55%), en Autriche (18%) et en Italie (17%)**
- **On constate une légère augmentation du nombre d'interventions techniques vers et dans les stations de ski (+4% par rapport à 2019).**



LES VACANCES DE CARNAVAL 2020 CHEZ EUROP ASSISTANCE EN QUELQUES CHIFFRES

Chiffres généraux	
Nombre d'appels reçus	5.198 (+16%)
Nombre total de dossiers médicaux (destinations ski et soleil)	344 (-8%)
Nombre total d'interventions techniques (Belgique et étranger)	1.868 (+15% en Belgique), le même nombre à l'étranger (185), mais +4% vers les destinations ski. (Comparaison en % avec la même période des vacances de Carnaval 2019)
Répartition des dossiers des destinations de ski dans les Alpes	
Répartition des dossiers médicaux	France (55%), Autriche (19%), Italie (17%), Suisse (10%).
Répartition des interventions techniques	France (62%), Allemagne (15%), Autriche (11%), Suisse (9%) et Italie (3%).

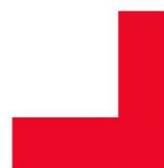
FOCUS SUR LES SPORTS DE GLISSE

Comme chaque année, les vacances de Carnaval sont l'occasion idéale de **partir à la montagne** pour de très nombreux Belges. Pour Europ Assistance, cette période est traditionnellement très chargée. Les vacances à la neige sont particulièrement propices aux accidents, tant sur les pistes de ski que sur les routes. Le spécialiste de l'assistance a reçu **5.198 appels** (du vendredi 21 février au jeudi 27 février inclus) avec un pic de 911 appels le lundi 24 février.

BILAN DES ACCIDENTS AU SKI : 148 DOSSIERS MÉDICAUX « SKI » ET 17 HOSPITALISATIONS

Du vendredi 21 février au jeudi 27 février inclus, Europ Assistance a ouvert au total **148 dossiers médicaux « ski » dans les Alpes**. Ce chiffre représente **une diminution de 15% par rapport à 2019** pour la même période.

Alors qu'Europ Assistance observe habituellement un pic d'accidents en milieu de semaine, le mauvais temps dans les Alpes à partir du mercredi a généré moins d'interventions médicales que d'habitude. En effet, les vacanciers ont préféré attendre la fin des intempéries pour aller skier. Cette année, **11% des blessés ont dû être hospitalisés** (contre 10% en 2019 et 13% en 2018).



Les accidents de ski dans les Alpes ont eu lieu principalement en :

1. France (55%, vs. 51% en 2019)
2. Autriche (18%, vs. 24% en 2019)
3. Italie (17%, vs. 12% en 2019)
4. Suisse (10%, vs. 13% en 2019)

Europ Assistance a également noté une augmentation du nombre de dossiers médicaux « ski » de 5 à 10% lors de la période précédant les vacances de Carnaval (à partir de fin janvier). Un plus grand nombre de skieurs semble avoir préféré planifier son séjour dans les stations de ski en dehors de la période des vacances scolaires.

LES TYPES DE BLESSURES LES PLUS FRÉQUENTES

Première constatation : les blessures liées à la pratique du snowboard touchent surtout les plus jeunes alors que les blessures de ski concernent surtout les plus âgés.

X LES TYPES DE BLESSURES LES PLUS FRÉQUENTES CHEZ LES SKIEURS ET SNOWBOARDERS :

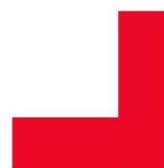


Les plus jeunes (moins de 10 ans), de plus en plus nombreux sur les pistes, constituent cette année **44%** du nombre d'accidentés.

Les jeunes de 5 à 20 ans sont principalement victimes de lésions aux genoux (35%), aux poignets ou aux mains (20%) et aux épaules (13%). Le nombre de blessures à la tête chez les plus jeunes reste stable grâce au port du casque (3%). L'obligation du port du casque dans certaines écoles de ski et dans certains pays¹, ainsi que la conscientisation des parents ont notamment contribué à ces résultats. Dans la catégorie des 11-20 ans, on retrouve les types de lésions en lien avec une pratique répandue du snowboard.

Les **21-30** ans, quant à eux, souffrent plus particulièrement de blessures liées au ski et au surf : aux genoux (55%), aux épaules (13%), aux poignets ou aux mains (11%).

¹ Note : le port du casque de ski est obligatoire pour les enfants dans **les écoles de ski** en France, en Suisse et en République Tchèque. En Italie, Croatie et Espagne, ce casque est requis pour les enfants de moins de 14 ans et pour les enfants de moins de 16 ans en Autriche (excepté au Tyrol et Vorarlberg).

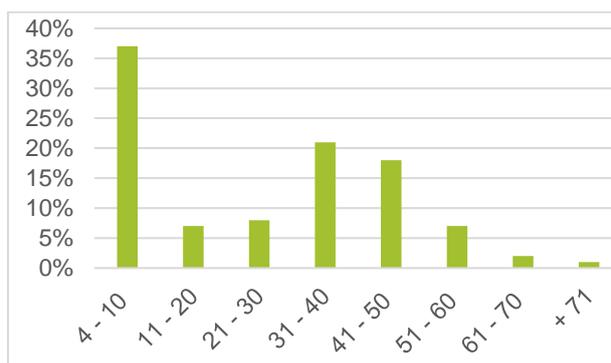


Alors que les jeunes enfants et les adolescents sont plus souvent victimes d'accidents liés à la pratique du snowboard, les **31-40 ans** et **41-50 ans** sont plus sujets aux accidents de ski. Cette même tendance se retrouve chez les **+51 ans**. Les traumatismes les plus fréquents chez les **31-70 ans** sont en lien direct avec les blessures classiques : les genoux (56%), les chevilles/pieds (17%), les épaules (13%) et les jambes (10%).

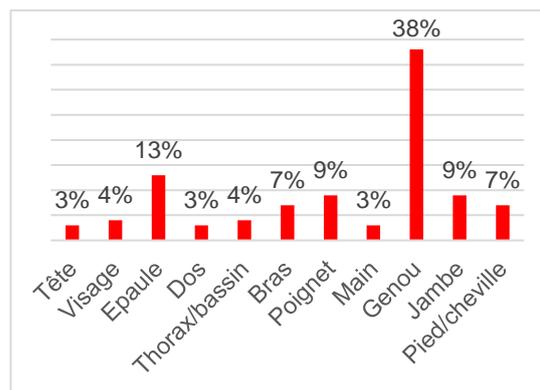
PLUS DE 4 BLESSÉS SUR 10 ONT MOINS DE 20 ANS

Europ Assistance constate que plus de 4 victimes sur 10 (44%) sont âgées de moins de 20 ans. Cela correspond au public traditionnellement le plus nombreux lors des vacances scolaires. Deux tiers des blessés de cette catégorie d'âge sont des garçons !

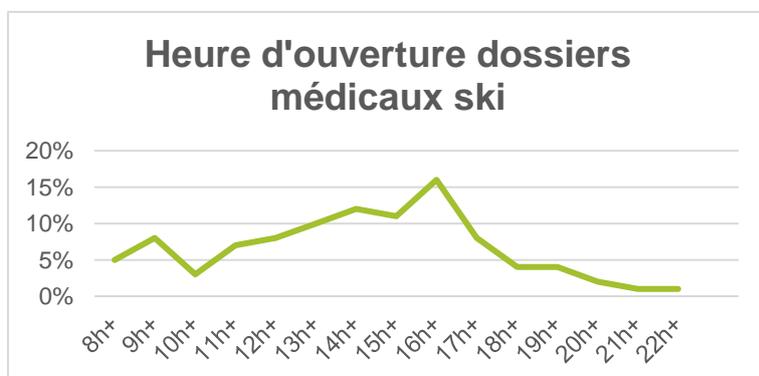
TRANCHES D'ÂGE DES BLESSÉS



PATHOLOGIES DU SKI TOUS ÂGES CONFONDUS



LA PLUPART DES ACCIDENTS SE PRODUISENT L'APRÈS-MIDI



Selon l'heure d'ouverture des dossiers d'accidents de ski, Europ Assistance constate que la plupart des accidents surviennent dans l'après-midi, avec un **pic d'appels vers 16-17h**, et donc un accident une ou deux heures plus tôt... Cette tendance est confirmée par les stations de secours sur les pistes.



Les comportements imprudents encouragés par un matériel de ski de plus en plus performant, le fait de se filmer, ou de skier hors-piste, de même que le manque d'expérience ou de préparation physique conduisent souvent à des accidents. Après quelques jours sur les pistes, la fatigue musculaire peut aussi mener à des accidents. La fatigue ou une pause le midi, avec consommation d'alcool, peut aussi expliquer ce phénomène.

L'AVION DES NEIGES : UNE TRADITION

PLUS DE 90 DOSSIERS DE RAPATRIEMENTS DE TOUTES DESTINATIONS ET 34 PERSONNES RAPATRIÉES À BORD DE L'AVION DES NEIGES

Durant cette semaine de Carnaval 2020, **Europ Assistance a déjà rapatrié plus de 240 vacanciers blessés et leur famille ou accompagnants (dossiers ski et non ski)**, soit pour des raisons médicales, soit parce que la victime souhaitait écourter son séjour.

Pour les personnes blessées dans les Alpes dont les lésions ne nécessitaient pas un rapatriement urgent et qui souhaitaient rester sur place avec leur famille, Europ Assistance leur a proposé d'être rapatriés à bord de son **Avion des Neiges**.



Cette année, **34 vacanciers malchanceux, dont 16 blessés** embarqueront ainsi à l'aéroport de Grenoble à bord de « **l'Avion des Neiges** » d'Europ Assistance, spécialement affrété par Brussels Airlines pour rapatrier les vacanciers accidentés des stations françaises et suisses.

L'opération « Avion des Neiges » est menée à bien par un groupe de professionnels d'Europ Assistance, parmi lesquels des médecins, infirmiers, brancardiers, assistants... Les avions sont spécialement aménagés pour accueillir les passagers selon les exigences liées à leurs blessures. Les plus touchés sont couchés sur des civières. Les blessés plus légers disposent d'un siège supplémentaire pour poser confortablement leur jambe ou leur bras. Les blessés rapatriés restants occupent une place assise classique. Les membres de la famille ne sont pas laissés pour compte : ils peuvent également prendre place dans l'Avion des Neiges d'Europ Assistance.



QUESTION MOBILITÉ

MOINS D'INTERVENTIONS TECHNIQUES SUR LES ROUTES DU DÉPART



confortablement avec l'ensemble de leurs bagages.

Durant ces vacances de Carnaval 2020, **185 dossiers** ont été ouverts pour des **interventions techniques à l'étranger, soit le même nombre que l'année passée**. Vers les stations de ski, Europ Assistance note cependant **une légère augmentation du nombre d'interventions techniques de 4%**. Les conditions routières étaient très favorables vers les stations de ski. En cette période de vacances familiales, Europ Assistance dispose de mono-volumes dans les Alpes françaises afin de permettre aux voyageurs dont la voiture est immobilisée de rentrer chez eux

En Belgique, le nombre d'interventions techniques a **augmenté de 15%** par rapport à l'année dernière (1.868 dossiers). Les chutes de neige de mercredi et de jeudi expliquent cette augmentation.

LES DESTINATIONS LOINTAINES ET ENSOLEILLÉES ÉGALEMENT FORT APPRÉCIÉES PENDANT LES VACANCES DE CARNAVAL

Bon nombre de vacanciers belges ont préféré partir vers des destinations lointaines et ensoleillées durant les vacances de Carnaval : **56%** des dossiers concernent des problèmes médicaux qui ont eu lieu dans ces destinations.

- **Destinations européennes ensoleillées** : l'Espagne et les îles Canaries (14%, -2 pts.), la France (12%, -3 pt.) et l'Italie (11%, +2 pts.).
- **Destinations lointaines ensoleillées** : les USA représentent 7% des appels médicaux en provenance de destinations lointaines (+2 pts.), la Thaïlande 4% (-1 pt.), l'Inde et le Brésil représentent chacun 3%.

Les pathologies les plus fréquentes sont les fractures et/ou contusions (34%), suivies par les infections (18%), les problèmes liés au système digestif (7%) et les troubles cardiaques (4%).

INFO PRESSE

Les toutes **premières photos** des «Avions des Neiges» 2020 seront disponibles sur le site www.europ-assistance.be – volet presse à partir de **17h**.

Suivez aussi l'événement sur **Twitter** et sur **Instagram #snowplane**

A PROPOS D'EUROP ASSISTANCE

Panne de voiture, rapatriement, aide médicale, assistance en voyage ou à domicile... Aujourd'hui, Europ Assistance apporte à quelque 300 millions de clients dans le monde, des solutions d'assistance dans les domaines du voyage, de l'automobile, de la santé ou de l'aide à domicile, 24h/24 et 7j/7. La compagnie d'assistance couvre 200 pays et territoires, grâce à ses 8.000 collaborateurs – dont 205 en Belgique – et son réseau de plus de 750.000 prestataires de services.

